

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель управляющего филиалом
Филиал «Газпромбанк» (Акционерное
общество) «Северо-Западный»:
_____/В.В. Чекурда/

М.П.

24 11 2022г.



Правила работы Системы информационного обмена при работе с электронными денежными средствами для оплаты питания и прочих услуг на территории Школы.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СИСТЕМЫ. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СИСТЕМЕ.

1.1. Система информационного обмена при работе с электронными денежными средствами для организации реализации и оплаты питания и прочих услуг в Частном образовательном учреждении «Газпром школа Санкт-Петербург» (далее – Система) – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Участниками Системы и обеспечивающий возможность использования электронных средств платежа для оплаты питания и прочих услуг. Также Система обеспечивает пользователей дополнительными информационными сервисами, в совокупности в дальнейшем именуемыми ИС «Феникс. Школьная карта».

1.1.1. Целями внедрения Системы являются:

- создание экономически привлекательной и удобной для Клиентов системы оказания услуг (реализации товаров) и их оплаты на основе современных технологий;
- повышение удобства и культуры обслуживания Клиентов;

1.1.2. Задачами внедрения Системы являются:

- организация безналичной оплаты питания и прочих товаров и услуг в Частном образовательном учреждении «Газпром школа Санкт-Петербург»;
- организация пунктов пополнения Школьных карт в безналичной форме – с использованием банковских карт и системы быстрых платежей (СБП);
- осуществление автоматизированного учета оказанных Клиентам услуг (реализованных товаров) и эффективной системы расчётов между Участниками Системы;

1.2. Настоящие правила работы Системы (далее – «Правила») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяют цели, назначение, структуру, порядок функционирования Системы.

1.3. Заключение Договора производится путем присоединения Участников к условиям Правил и принятия Правил в полном объеме в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в результате заключения Договора присоединения к Системе. Условия являются в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации официальным публичным предложением (Офертой) Оператора, действующего

от имени и по поручению Расчетного банка, Клиентам, являющимся физическими лицами, заключить Договор на выпуск и обслуживание Школьных карт. В результате заключения Договора и в процессе осуществления своей деятельности в Системе каждый раз в момент пополнения или перевода электронных денежных средств соответствующие Участники вступают между собой в прямые Договорные отношения, предусмотренные Правилами.

1.4. Заключение Договора производится по форме для каждого из Участников.

1.5. Присоединение Клиента к Системе осуществляется посредством Активации Клиентом Школьной карты. Договорные отношения между Клиентом и Оператором электронных денежных средств возникают в момент первого пополнения Школьной карты, на основании распоряжения Клиента о пополнении электронных денежных средств (далее – электронные денежные средства или ЭДС) посредством пополнения электронных денежных средств путем совершения Клиентом операции по переводу денежных средств с использованием банковского счета.

2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ.

2.1. Оператор электронных денежных средств – «Газпромбанк» (Акционерное общество), место нахождения: г. Москва, адрес: 117420, г.Москва, ул.Намёткина, дом 16, корпус 1, Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 354, являющееся оператором электронных денежных средств, организатором Системы, обеспечивающий внедрение, эксплуатацию и сопровождение (организационное, техническое, информационное) Системы. В рамках настоящих Правил «Газпромбанк» (Акционерное общество) является также Расчётным банком, при этом в целях разделения выполняемых функций в настоящих Правилах статусы Оператора электронных денежных средств и Расчётного банка разделены.

2.2. Участники Системы (Участники) – Расчетный банк, Поставщики услуг (юридические лица и индивидуальные предприниматели), заключившие с Оператором электронных денежных средств Договор в соответствии со своей правоспособностью и выбранным статусом участия в Системе, зарегистрированные Оператором электронных денежных средств в Системе, полностью принявшие с момента вступления в силу Договора условия настоящих Правил. К Участникам Системы относятся:

2.2.1. Расчетный банк (далее – Банк) – «Газпромбанк» (Акционерное общество), кредитная организация, являющаяся оператором электронных денежных средств (далее – ЭДС), осуществляющая свою деятельность на основании и в соответствии с лицензией Банка России и оказывающая Клиентам и Участникам услуги:

- по Пополнению ЭДС посредством перевода денежных средств с банковской карты Клиента – Держателя карты. С момента первого внесения денежных средств Клиентом в целях увеличения остатка электронных денежных средств Клиента в Банке, Банк заключает договор с Клиентом и становится обязанным по исполнению распоряжений Клиента с использованием Школьной карты об осуществлении переводов в целях исполнения его денежных обязательств перед третьими лицами.
- по переводу ЭДС в оплату товаров (услуг) Поставщиков, а также в оплату комиссионного вознаграждения Оператора электронных денежных средств за информационно-технологическое сопровождение Системы. Банк оказывает услуги по переводу ЭДС при помощи собственного аппаратно – программного комплекса и аппаратно – программного комплекса Системы. Банк оказывает услуги по переводу ЭДС в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с порядком и условиями, установленными банковским, гражданским и иным законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами. Перевод ЭДС осуществляется Банком напрямую Поставщику.

2.2.2. Школа – Частное образовательное учреждение «Газпром школа Санкт-Петербург», организация, осуществляющая образовательную деятельность, организующее на своей территории процесс предоставления питания и прочих услуг учащимся, а также их оплаты с использованием Системы.

2.2.3. Поставщик услуги (далее Поставщик) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее(-ий) услуги, реализующее(-ий) товары Клиентам в рамках организации питания обучающихся в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, и (или) услуг по предоставлению дополнительного образования. Присоединение Поставщика в целях совершения Клиентами оплаты услуг, товаров Поставщика, осуществляется Оператором электронных денежных средств на основании заключенного Договора присоединения Поставщика. Поставщик признает обязательство Клиента по оплате услуг (товаров) Поставщика исполненным в размере суммы перевода ЭДС, инициированного Клиентом и исполненного Банком на основании Клирингового реестра. Перечень Поставщиков размещается на сайте Школы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.spb-school.gazprom.ru, а так же на сайте Расчетного банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.gazprombank.ru.

3. ТЕРМИНЫ СИСТЕМЫ.

3.1. Авторизация – разрешение, предоставляемое банком-эмитентом для проведения операции с использованием банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты.

3.2. Банковская карта – расчетная (дебетовая) или кредитная, предназначенная для совершения операций ее держателем в пределах установленной Банком-эмитентом суммы денежных средств.

3.3. Банк-эмитент (эмитент) – кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, предназначенных для совершения держателями карт операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, и расчетное обслуживание счетов держателей карт.

3.4. Вознаграждение Банка – вознаграждение Банка за оказание услуги по переводу ЭДС в оплату услуг (товаров) Поставщика. Вознаграждение Банка удерживается Банком из суммы Перевода ЭДС в пользу данного Поставщика на основании и на условиях настоящих Правил, а также на основании Договоров присоединения Банка и Поставщика. Размер Вознаграждения Банка, оплачиваемого Поставщиком, указывается в Договоре присоединения Поставщика к Системе.

3.5. Вознаграждение Оператора электронных денежных средств – вознаграждение Оператора электронных денежных средств за оказание услуг по информационно-технологическому взаимодействию. Вознаграждение Оператора электронных денежных средств удерживается Банком при перечислении средств Поставщикам в размере, указанном в Договоре присоединения Поставщика, а также удерживается из суммы пополнения ЭДС в соответствии с договором (офертой) Оператора электронных денежных средств с Клиентом.

3.6. Держатель банковской карты – физическое лицо, на чье имя выпущена Банковская карта.

- 3.7. Информация о переводе – документы (электронные файлы), являющиеся основанием для осуществления Банком перевода денежных средств Держателя карты для пополнения ЭДС, по операциям с использованием Банковских карт, составленные с применением реквизитов Банковских карт, формируемые автоматически в процессинговой СПЭК в момент совершения Держателем карты операции пополнения ЭДС.
- 3.8. Клиент – физическое лицо, получившее Школьную карту на неопределенный срок для её использования в соответствии с офертой Оператора электронных денежных средств и заключивший договор с Банком и без проведения Оператором электронных денежных средств идентификации клиента – физического лица в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".
- 3.9. Клиринговый реестр – электронный файл определённого формата, формируемый Оператором электронных денежных средств на основании проведённых Клиентами операций, являющийся консолидированным распоряжением, данным Клиентами, на перевод принадлежащих им ЭДС в пользу Поставщиков в качестве оплаты за оказанные Поставщиками услуги (реализованные товары). Клиринговый реестр формируется Оператором в соответствии с Правилами.
- 3.10. Мошенническая операция – операция с использованием Банковской карты, инициированная третьими лицами без ведома Держателя Банковской карты, в результате которой Держателем карты не было получено никаких товаров или услуг.
- 3.11. Перевод денежных средств (далее - Перевод ДС) – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по переводу денежных средств Держателя карты в Пополнение электронных денежных средств, либо действия по переводу электронных денежных средств в оплату услуг (товаров) Поставщика.
- 3.12. Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам международных платежных Систем VISA International/Mastercard Worldwide или правилам Национальной системы платежных карт (НСПК) в целях осуществления переводов денежных средств.
- 3.13. Правила обслуживания Школьной карты – свод правил, прав и обязанностей Клиентов, устанавливаемый Оператором и размещаемый для ознакомления в публичных местах общеобразовательных учреждений, а также на сайте Оператора в сети по адресу: www.gazprombank.ru и на сайте Школы в сети по адресу: www.spb-school.gazprom.ru.
- 3.14. Система поддержки Интернет-эквайринга 3D-Secure (СПЭК) – программный комплекс, используемый Банком для организации всех этапов осуществления пополнения ЭДС с использованием Банковских карт.
- 3.15. Стоп-лист – реестр Школьных карт, обслуживание которых в Системе приостановлено или заблокировано.
- 3.16. Транзакция Школьной карты – электронная запись, формируемая в Системе в результате совершения операций с использованием Школьной карты. Любая транзакция должна фиксироваться в Системе и содержать в себе следующие параметры:
- ID Школьной карты (уникальный цифровой набор, записанный в микропроцессоре

- Дата и время совершения Транзакции.

3.17. Школьная карта – является неперсонифицированным электронным средством платежа в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон №161-ФЗ), использование которой осуществляется Клиентом при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, а общая сумма переводимых Клиентом ЭДС с использованием КАРТЫ не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца. Школьная карта не может использоваться Клиентом, не прошедшим упрощенную идентификацию, для осуществления перевода ЭДС другому физическому лицу либо для получения переводимых ЭДС от другого физического лица. Идентификация (упрощенная идентификация) Клиентом, представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца осуществляется в случаях и порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. Школьная карта не является предоплаченной картой и не содержит банковских (финансовых) приложений. Школьная карта является электронным носителем информации в форм-факторе пластиковой карты, браслета, брелока и другого вида, со встроенным микропроцессором; не содержит персональных данных Клиента. Для обеспечения целей настоящего Договора, Клиент – родитель/законный представитель обучающегося является **Держателем** Школьной карты, а обучающийся ребёнок Клиента – **Пользователем** Школьной карты; в соответствии с законодательством Российской Федерации Держатель несёт полную и всестороннюю ответственность за действия или бездействия Пользователя. Школьная карта является собственностью Образовательной организации и выдаётся Клиенту на определённый ограниченный срок. При работе со Школьной картой используются указанные ниже термины и проводятся указанные ниже операции:

3.17.1. Активация Школьной карты – электронная запись, формируемая Оператором в Системе, при выполнении которой Клиент получает возможность использования Школьной картой в Системе.

3.17.2. Оплата – распоряжение, данное Клиентом посредством Школьной карты или иным способом, на перевод принадлежащих Клиенту и учитываемых Банком ЭДС в пользу Поставщика с целью расчёта за предоставленные Поставщиком услуги (товары).

3.17.3. Лимит Школьной карты – размер денежных средств, учитываемых в Системе, в пределах которого Клиент может производить оплату товаров (услуг).

3.17.4. Пополнение Школьной карты – внесение Клиентом денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС в Банке. Пополнение Школьной карты может быть выполнено переводом Клиентом денежных средств.

3.18. Электронные денежные средства (далее – ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом без открытия банковского счета Банку, учитывающему посредством программно-аппаратного комплекса Системы остаток электронных денежных средств Клиента, для исполнения денежных обязательств Клиента перед Поставщиками, в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Школьной карты.

4. ИНФОРМАЦИЯ В СИСТЕМЕ.

4.1. В информационном пространстве Системы обращается информация, введенная в Систему Оператором, обрабатываемая Оператором и предназначенная для целей

информационного взаимодействия между Участниками при исполнении принятых ими обязательств в рамках деятельности в Системе.

4.2. Персональные данные Клиентов, введенные Школой в Систему, подлежат охране в соответствии с требованиями действующего законодательства от несанкционированного доступа и разглашения каждым Участником, получившим доступ к такой информации посредством своего участия в Системе.

4.3. Оператор и каждый Участник Системы обязуются обеспечить конфиденциальность информации, ставшей им известной при использовании Системы, и разрешать минимально необходимый доступ к данной информации только тем своим сотрудникам, которые непосредственно заняты обслуживанием Клиентов, предварительно разъяснив данным сотрудникам их обязанность соблюдать конфиденциальность в отношении указанной информации и ответственность за ее разглашение, установленную действующим законодательством.

5. ВИДЫ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В СИСТЕМЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ.

5.1. В рамках работы СИСТЕМЫ Расчётный Банк оказывает услуги в соответствии с Федеральным законом от 02.12.1990 г. № 395-І «О банках и банковской деятельности», Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платёжной Системе» (далее – 161-ФЗ), иными нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность кредитных организаций, а также правилами Платёжных систем. Банк обеспечивает возможность использования Клиентами Банковских карт в целях пополнения остатка электронных денежных средств в Банке, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, а также принимает на себя обязательства осуществлять перевод ЭДС в пользу Поставщиков, являющихся Участниками Системы. Актуальный перечень Поставщиков размещается на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.gazprombank.ru и на сайте Школы по адресу www.spb-school.gazprom.ru.

5.2. В рамках работы Системы между Оператором, Банком, Клиентами, Школой и Поставщиками возникают следующие Договорные отношения:

5.2.1. Между Банком и Поставщиком – отношения по оказанию Банком услуги по переводу ЭДС в оплату услуг (товаров) Поставщика, в рамках которых Поставщик оплачивает Вознаграждение Банка.

5.2.2. Между Оператором и Школой – отношения по оказанию информационно-технологических услуг, связанных с обеспечением доступа к Системе Клиентов, в рамках которого обеспечивается возможность оказания им услуг (продажи товаров) Поставщиками и проведение расчетов.

5.2.3. Договор между Клиентом и Банком заключается в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, считается заключенным и вступает в силу с момента совершения конклюдентных действий Клиента, направленных на пополнение (увеличение) остатка электронных денежных средств, означающих полное и безоговорочное принятие всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и тем самым подтверждающих, что до заключения Договора Клиент получил от Оператора и Банка, и ознакомился со следующей информацией, которая является понятной для Клиента:

- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения;
- о наименовании и месте нахождения Оператора, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования школьных карт;
- о способах и местах предоставления денежных средств физическим лицом Банку;
- о способах и местах осуществления перевода электронных денежных средств;
- о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с физического лица;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения.

До получения Школьной карты и заключения Договора с Банком Клиент обязуется ознакомиться на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.gazprombank.ru с условиями Правил и иными документами, информацией об оказываемых ему Банком услугах и иной информацией.

С момента первого внесения денежных средств Клиентом в целях увеличения остатка электронных денежных средств у Банка, Банк заключает договор с Клиентом и становится обязанным по исполнению распоряжений Клиента с использованием Школьной карты об осуществлении переводов в целях исполнения его денежных обязательств перед третьими лицами.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ.

6.1. Права и обязанности Оператора:

6.1.1. Оператор обязуется:

- 6.1.1.1. Определять техническое функционирование Системы, обеспечивать порядок информационного взаимодействия между Участниками Системы, в соответствии с развитием технологических процессов модернизировать Систему.
- 6.1.1.2. Разработать и обеспечить Участников Системы эксплуатационными инструкциями, а также технической документацией на оборудование и программное обеспечение, необходимой для работы в Системе.
- 6.1.1.3. Провести первичное обучение навыкам работы и эксплуатации Системы ответственных представителей Школы и Поставщиков.
- 6.1.1.4. Осуществлять координацию действий по организации обслуживания Школьных карт в Системе.
- 6.1.1.5. Обеспечить электронное информационно-технологическое взаимодействие между участниками Системы и обмен данными с целью организации обслуживания Школьных карт.
- 6.1.1.6. Возобновить доступ Поставщика к Системе после устранения Поставщиком допущенного нарушения, в результате которого Оператор вынуждена была ограничить доступ Поставщика к Системе, не позднее трех дней с момента предоставления Поставщиком Оператору информации об устранении допущенного нарушения.
- 6.1.1.7. Обеспечить учет стоимости услуг, оказанных Поставщиками и оплаченных Школьными картами.
- 6.1.1.8. Устранять обнаруженные информационные нарушения в работе Системы, связанные с нарушением функционирования программно-аппаратного комплекса Системы.
- 6.1.1.9. Обеспечить разграничение доступа к информации на уровне Участников в соответствии с п. 4.3. настоящих Правил. Обеспечить безопасность персональных данных при их обработке и принимать необходимые правовые, организационные, технические

меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

6.1.1.10. Блокировать Школьные карты, включая в их Стоп-лист, в течение 10 (десяти) минут с момента установления следующих обстоятельств:

- обнаружение признаков внешнего воздействия на Школьную карту;
- утрата или повреждение Школьной карты (при наличии соответствующего заявления Клиента);
- использование Школьной карты не по прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в микропроцессоре Школьной карты, предъявление копий, дубликатов Школьных карт;
- утраты Клиентом права получения услуг Поставщиков в соответствии с Правилами посещения.

6.1.1.11. Разработать и реализовать на соответствующем интернет-ресурсе личный кабинет Клиента с целью предоставления возможности дистанционного информирования Клиента о статусе, Лимите Школьной карты и произведенных с использованием Школьной карты операций.

6.1.1.12. Обеспечить возможность Клиентам пополнения ЭДС с использованием Банковских карт в личном кабинете Клиента.

6.1.1.13. В случае ограничения доступа Поставщика к Системе уведомлять Банк не позднее одного рабочего дня до дня ограничения доступа.

6.1.1.14. Передавать по запросу Школы полную информацию по использованию Клиентом Школьной карты, включая реестр всех Транзакций, совершённых с использованием Школьной карты, а также информацию о Лимите Школьной карты на конкретный момент времени.

6.1.1.15. Предоставить Клиенту отчет о совершенных операциях с использованием Школьной при личном обращении (или через личный кабинет) Клиента к Оператору. При этом Клиент может написать заявление об утрате Школьной карты, указав её реквизиты (номер карты). Отчет о совершенных операциях предоставляется Клиенту не позднее одного рабочего дня после получения Оператором заявления Клиента

6.1.1.16. В случае внесения изменений в Правила Системы направить всем Поставщикам письменное уведомление о внесенных изменениях.

6.1.2. Права Оператора:

6.1.2.1. Привлекать Поставщиков к работе в Системе на основании Договора присоединения Поставщика, осуществлять контроль за соблюдением Участниками Системы условий заключенных договоров присоединения.

6.1.2.2. Оператор определяет Правила и условия работы в Системе, в соответствии с условиями настоящих Правил инициирует изменения в настоящие Правила.

6.1.2.3. Оператор может производить перерыв в работе Системы с целью проведения плановых профилактических мероприятий, с обязательным уведомлением Участников о таком перерыве и его продолжительности. Уведомление может быть выполнено любыми доступными средствами, в том числе, средствами связи, по адресу (телефону, факсу, электронному адресу ответственного работника) Участника.

6.1.2.4. Осуществлять контроль за соблюдением Участниками Системы условий заключенных договоров присоединения.

6.1.2.5. В случаях неисполнения Поставщиком своих обязательств, предусмотренных Положением и договором присоединения, ограничить доступ Поставщика к Системе до устранения допущенных нарушений. Ограничение доступа Поставщика к Системе осуществляется в случае не устранения причин ограничения в течение срока, предусмотренного договором присоединения и указанного в уведомлении об ограничении доступа к Системе. Ограничение Оператором доступа Поставщика к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства последнего перед Участниками Системы, возникшие до момента ограничения доступа Поставщика к Системе.

6.2. Права и обязанности Школы.

6.2.1. Обязанности Школы.

6.2.1.1. Для начала работы в Системе Школа обязуется подписать Договор о присоединении к Системе Школы, предоставленный Оператором и составленный в соответствии с условиями настоящих Правил.

6.2.1.2. Обеспечить подключение на своей территории оборудования Поставщика с целью оказания последним услуг (продажи товаров) в рамках Системы.

6.2.1.3. В соответствии с договором присоединения Школы провести необходимый инструктаж своих сотрудников с целью выполнения ими действий, необходимых для функционирования сервисов Системы с привлечением (при необходимости) специалистов Оператора.

6.2.1.4. Обеспечить размещение информационных материалов на своей территории с целью информирования Клиентов о сервисах, предоставляемых Системой, а также о Правилах использования Школьных карт.

6.2.1.5. Оплачивать Оператору абонентскую плату за пользование сервисами Системы в соответствии с договором присоединения Школы.

6.2.1.6. Оснастить все пункты оказания услуг Клиентам Платёжными терминалами и обеспечить их функционирование.

6.2.1.7. Предоставить Клиентам возможность оплаты услуг с помощью Школьных карт.

6.2.1.8. Обеспечить информирование Клиентов о стоимости предлагаемых Поставщиком услуг (товаров) путем размещения информации в местах нахождения Платежных терминалов.

6.2.2. Права Школы.

6.2.2.1. Получить от Оператора в пользование все сервисы Системы в соответствии с договором присоединения Школы.

6.2.2.2. Требовать от Оператора обеспечения функционирования всех сервисов Системы, в том числе сервисов для Клиентов. Номенклатура сервисов Системы приведена в договоре присоединения Школы.

6.3. Права и обязанности Поставщика:

6.3.1. Обязанности Поставщика

6.3.1.1. Для начала работы в Системе Поставщик обязуется подписать Договор о присоединении к Системе Поставщика, предоставленный Оператором и составленный в соответствии с условиями настоящих Правил.

6.3.1.2. Поставщик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней ознакомиться с информацией об изменениях в Правила Системы, направленные Поставщику Оператором в соответствии с п.6.1.1.16 настоящих Правил.

6.3.1.3. Поставщик обязуется в кратчайший срок сообщать Оператору обо всех произошедших нарушениях работы Системы любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде в срок не позднее 1 (Одного) рабочего дня.

6.3.1.4. Поставщик обязуется обеспечить доступ к информации, полученной в рамках работы в Системе, только работникам Поставщика, которые уполномочены на работу в Системе. Поставщик обязан довести до сведения работников, имеющих доступ к Системе, необходимость обеспечения режима конфиденциальности информации, доступ к которой был получен посредством работы с Системой.

6.3.1.5. Поставщик незамедлительно оповещает Оператора об изменении наименования юридического лица (фамилии, имени, отчества индивидуального предпринимателя), места нахождения (места жительства), банковских реквизитов, электронного адреса ответственного работника, других данных, имеющих значение для оказания услуг в рамках Системы, не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем таких изменений.

6.3.1.6. В Договоре присоединения Поставщика предусматривается, что из денежных средств, собранных в пользу Поставщика, вычитается сумма в размере Вознаграждения Банка при перечислении денежных средств Поставщику. При этом обязательство Клиента перед Поставщиком считается исполненным на всю сумму Транзакции, совершенной с использованием Школьной карты.

6.3.2. Права Поставщика:

6.3.2.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии с Оператором в соответствии с условиями Договора присоединения.

6.3.2.2. Получать от Оператора в объемах и в сроках, определенных Договором присоединения Поставщика, отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе.

6.3.2.3. Получать от Банка возмещение денежных средств за предоставленные услуги (товары) в соответствии с условиями настоящих Правил.

6.3.2.4. Требовать от Банка перевода денежных средств по операциям Оплаты услуг (товаров) Поставщика, совершенных с использованием Школьных карт, в сроки, указанные в настоящих Правилах.

6.4. Права и обязанности Банка:

6.4.1. Обязанности Банка

6.4.1.1. Банк оказывает услуги по учёту остатка ЭДС, пополнению ЭДС и переводу ЭДС с использованием Системы в соответствии с настоящими Правилами и Договором о присоединении к Системе Банка.

6.4.1.2. Банк обязуется обеспечить обработку операций по переводу денежных средств, совершаемых для пополнения ЭДС, с использованием Банковских карт платежных систем VISA, Mastercard и МИР.

6.4.1.3. Банк осуществляет перевод Поставщику денежных средств в оплату услуги (товары) Поставщика не позднее 1 (Одного) рабочего дня от даты получения Клирингового реестра, при условии достаточности суммы ЭДС на соответствующих аналитических счетах ЭДС для оплаты содержащихся в Клиринговом реестре Транзакций. В противном случае перевод ЭДС осуществляется Банком только после получения корректного Клирингового реестра, соответствующего требованиям настоящего пункта Правил.

6.4.1.4. Осуществлять операции с ЭДС в рамках настоящих Правил в валюте Российской Федерации, без взимания Банком вознаграждения с Клиентов.

6.4.1.5. Предоставить Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием его Школьной карты. Отчет о совершенных операциях с использованием Школьной карты предоставляется в порядке, указанном в п. 6.1.1.15 настоящих Правил. Клиент может направить обращение Банку через форму обращения, размещенную на сайте Банк в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.gazprombank.ru.

6.4.1.6. Банк привлекает (уполномочивает) Оператора, для осуществления информирования Клиента с использованием программно-технических средств Оператора путем отображения информации в чеках и на дисплее Терминала оплаты \ Терминала пополнения \ в личном кабинете Клиента.

6.4.2. Права Банка:

6.4.2.1. Временно (на период расследования) приостановить возможность проведения операций пополнения ЭДС с использованием Банковских карт в случае, если в распоряжении Банка имеется информация о проведении с использованием Банковских карт мошеннических операций.

6.4.2.2. Не осуществлять перевод ЭДС в адрес Поставщиков в сумме операций пополнения ЭДС, совершенных с использованием Банковских карт, если расчетная информация по указанным операциям была признана недействительной согласно разделу 8 настоящих Правил.

6.4.2.3. Удержать из суммы ЭДС, подлежащих переводу в адрес Поставщика (потребовать от Поставщика возместить), денежные средства для возврата Клиентам - Держателям Банковских карт сумм по операциям отмены, возврата, а также по операциям, совершенным с использованием Банковских карт, которые были признаны недействительным согласно разделу 8 настоящих Правил.

6.4.2.4. В случае нарушения Клиентом условий договора и порядка использования Школьной карты, выявления ненадлежащих или неправомерных действий Клиентов, наносящих убытки Участникам, в том числе Банк, Банк вправе на основании законодательства Российской Федерации приостановить и (или) прекратить возможность использования Клиентом Школьной карты, отказать в совершении операции с использованием Школьной карты с учетом требований законодательства Российской Федерации.

6.4.2.5. Приостановить операции с ЭДС Клиента, отказать Клиенту в совершении операции с ЭДС и (или) прекратить использование Клиентом Школьной карты при наличии информации об осуществлении мошеннических действий с Школьной картой, либо на основании полученного от Клиента заявления, содержащего номер Школьной карты, при этом Банком проводится процедура идентификации Клиента при выдаче остатка ЭДС в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.4.2.6. Банк обязуется информировать Клиента о приостановлении, прекращении использования Клиентом Школьной карт и (или) отказе в совершении операций с ЭДС с указанием причины отказа согласно п. 6.4.1.6 а также обязуется предоставить данную информацию при личном обращении Клиента в Банк. При получении от Банка информации об отказе в совершении операции с ЭДС, о приостановлении или прекращении по инициативе Банка использования Школьной карты Клиент вправе обратиться в Банк через

форму обращения, размещенную на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.gazprombank.ru

7. ФИНАНСОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ.

7.1.1. Информация о пополнении ЭДС- Школьной карты посредством Банковской карты считается принятой текущим рабочим днем, если она получена процессинговым центром Банка в период с 00:00:00 до 23:59:59 по московскому времени.

7.1.2. Операции в рамках системы осуществляются в валюте Российской Федерации.

7.1.3. Перевод ЭДС осуществляется Банком в рублях Российской Федерации по реквизитам Поставщиков, указанным в Клиринговом реестре. При этом днем принятия Банком распоряжения Клиента о переводе ЭДС считается день формирования Оператором Клирингового реестра, в котором отражено соответствующее распоряжение Клиента на перевод ЭДС.

7.1.4. Из суммы перевода ЭДС, причитающейся к перечислению в адрес Поставщика, Банк удерживает Вознаграждения Банка (НДС не облагается в соответствии с подпунктами 3, 3.1, 4 п. 3 ст. 149 НК РФ), размер которого устанавливается Договором присоединения Поставщика к Системе.

7.1.5. Возврат денежных средств Клиентам осуществляется в рамках процедуры «чарджбэк» (опротестование операции), по операциям в соответствии с разделом 8 настоящих Правил и мероприятия по возврату платежа в рамках такой процедуры не предусмотрены и не осуществляется Банком.

7.1.6. Остаток электронных денежных средств может быть возвращен Клиенту по его требованию в следующем порядке, при условии успешного проведения процедуры установления личности в соответствии с требованиями законодательства РФ:

а) Клиент обращается к Оператору с соответствующим заявлением, в котором указывает свои данные, в т.ч. данные документа, удостоверяющего личность, номер Школьной карты и размер остатка электронных денежных средств, номер своего банковского счета, на который этот остаток может быть переведен, с указанием всех необходимых для перевода реквизитов, а также предоставляет Банку право на составление расчетного документа от его имени;

б) Клиент передает вместе с заявлением Школьной карты и чек, который был им получен при подключении Школьной карты к Системе и/или при пополнении;

в) Клиент при подаче заявления предъявляет документ, удостоверяющий личность;

г) Оператор, получив заявление Клиента, проверяет информацию на Школьной карте об остатке электронных денежных средств, сверяет её данные с данными приложенного чека, направляет информацию для осуществления возврата Банку, в срок не позднее 3-х рабочих дней со дня принятия заявления от Клиента. Если остаток электронных денежных средств отсутствует или данные Школьной карты и чека расходятся, Банк отказывает Клиенту в переводе денежных средств, либо осуществляет перевод денежных средств в сумме, равной реальному остатку электронных денежных средств. При наличии остатка электронных денежных средств и совпадении данных Школьной карты и чека, Банк в установленный законодательством Российской Федерации срок производит перечисление денежных средств на банковский счет Клиента, указанный в заявлении последнего.

8. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРЕВОДЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПОПОЛНЕНИЯ ЭДС

8.1. Информация о переводе денежных средств посредством Банковской карты в пополнение ЭДС Школьной карты считается недействительной в следующих случаях:

8.1.1. Если операция с использованием Банковской карты была оспорена Держателем банковской карты или Банком-эмитентом.

8.1.2. Если операция с использованием Банковской карты была совершена с нарушением требований Договора присоединения Банка и/или настоящих Правил.

8.1.3. Если операция с использованием Банковской карты была признана Платежными системами неправомерной (недействительной).

8.2. Оператор и Поставщики согласны, что достаточным подтверждением недействительности Информации о переводе являются заявления Держателей карт, Банков-эмитентов, полученные Банком в электронном виде и/или подтверждения Платежных систем.

8.3. Оператор и/или Поставщик имеет право требовать, а Банк обязуется предоставлять Оператору и/или Поставщику по требованию копии документов, на основании которых операция пополнения с использованием Банковской карты была признана недействительной.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Субъекты Системы обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной ими друг от друга или ставшей известной им в ходе исполнения Договора и настоящих Правил.

9.2. Требования п. 9.1 настоящих Правил не распространяются на случаи раскрытия конфиденциальной информации по запросу уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору и настоящим Правилам Субъекты Системы несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Оператор не несет ответственности за задержку перевода ЭДС в оплату услуг (товаров) Поставщиков в случае, если задержка была вызвана указанием в Клиринговом реестре некорректных реквизитов Поставщика, произошедшее при их некорректном указании в договоре присоединения Поставщика, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств или каналов связи, произошедших не по вине Банка.

10.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентами и Поставщиками, Клиентами и Школой в случае, если такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящих Правил и работе Системы.

10.4. Субъекты Системы освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору и настоящим Правилам, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в том числе, но не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, , а также любого рода непредвиденные действия государственных органов, иные, не зависящие от воли сторон обстоятельства, при условии, что данные обстоятельства непосредственно

повлияли на выполнение обязательств по Договору. В этом случае срок выполнения условий Договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

10.5. Субъект Системы, который не в состоянии выполнить свои Договорные обязательства в результате действия обстоятельств, указанных в п.10.4 настоящих Правил, незамедлительно информирует других Участников Системы о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 10 (десяти) календарных дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Поставщика права ссылаться на подобные обстоятельства, как основания для освобождения от ответственности, если только действие этих обстоятельств не препятствовало высылке такого сообщения.

10.6. Сертификаты соответствующих торговых палат являются необходимым и достаточным подтверждением указанных обстоятельств и сроков их действия.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения споров в рамках работы Системы по настоящим Правилам Субъекты Системы примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

11.2. Претензии Поставщиков по суммам и срокам перевода причитающихся ЭДС принимаются Оператором и Банком к рассмотрению на основании письменных заявлений в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней после совершения операций, которые вызвали разногласия.

11.3. Субъекты Системы рассматривают заявления о претензиях только в том случае, если одновременно с ними представлены заверенные руководством Субъекта копии необходимых для рассмотрения заявлений документов.

11.4. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются Арбитражным судом города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

11.5. В случае использования Поставщиком программного обеспечения Системы в целях, не предусмотренных настоящими Правилами и Договором, либо при нарушении Поставщиком Правил или Договора, а также в случае нарушения прав Оператора в отношении программного обеспечения Системы, Оператор направляет такому Поставщику требование об устранении нарушений в письменной форме. В случае не устранения Поставщиком нарушений и непринятия соответствующих мер в срок, указанный в требовании Оператора, Оператор имеет право в одностороннем порядке прекратить доступ Поставщика к Системе.

11.6. В случае сбоев в Системе или наступления иных обстоятельств, повлекших излишнее перечисление, не перечисление или недоперечисление ЭДС Поставщику, Оператор обязуется в кратчайшие сроки устранить последствия таких сбоев или обстоятельств и обеспечить надлежащее формирование отчетности. Штрафные санкции со стороны, допустившей не перечисление, перечисление в неполном объеме или перечисление излишних денежных средств, вызванное вышеуказанными сбоями или обстоятельствами, не взимаются.

11.7. Оператор не несет ответственности за нарушения в работе Системы, произошедшие вследствие:

11.7.1. неквалифицированного обслуживания или неисправности оборудования Поставщика, предназначенного для работы в Системе;

11.7.2. неквалифицированного использования Поставщиком системного программного обеспечения, предназначенного для использования в Системе;

11.7.3. несогласованной с Оператором установки Поставщиком дополнительного аппаратного и/или программного обеспечения на оборудование, применяемое в Системе.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА.

12.1. Договор присоединения заключается на неопределенный срок и вступает в силу в день его подписания двумя Субъектами.

12.2. Субъекты Системы вправе заявить о своем желании расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке путем направления Оператору письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор.

12.3. По истечении 5 (Пяти) рабочих дней от даты получения уведомления, указанного в п. 12.2 настоящих Правил:

12.3.1. Оператор прекращает осуществление операций пополнения ЭДС.

12.3.2. Банк прекращает Авторизацию производимых Оператором операций с использованием Банковских карт.

12.4. Договор считается расторгнутым по истечении 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней после даты совершения последней операции пополнения ЭДС с использованием банковских карт при условии отсутствия у Субъектов Системы претензий друг к другу. Обязательства Субъектов Системы, предусмотренные настоящими Правилами, сохраняются до момента их исполнения или до истечения сроков, предусмотренных в соответствующих пунктах. В случае расторжения Договора Субъекты Системы обязаны произвести окончательные взаиморасчеты, основанием для проведения которых будет являться двусторонний акт.

12.5. Изменения в Правила могут быть инициированы Оператором и/или Школой. Изменения Правил Системы, предложенные Оператором и/или Школой, утверждаются Оператором путем подписания обеими сторонами Дополнительного соглашения к Договору о присоединения Школы. После утверждения изменений новая редакция Правил направляется Оператором не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу новой редакции Правил. Оператор и Школа осуществляют уведомление Клиентов о предлагаемых изменениях и (или) дополнениях в настоящие правила в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты их вступления в силу путём размещения сообщений с полным текстом изменений и (или) дополнений) на сайте Оператора по адресу: www.gazprombank.ru и на сайте Школы по адресу: www.spb-school.gazprom.ru. Моментом ознакомления Клиентов с опубликованной информацией считается момент, с которого информация стала доступна для Клиентов. Оператор не несет ответственности, если изменения или дополнения не были своевременно изучены и (или) неправильно поняты Клиентом. Правила считаются измененными по соглашению Оператора и Школы (Сторон), по истечении 30 (Тридцать) календарных дней после опубликования сторонами в соответствии с настоящим пунктом о внесении изменений и (или) дополнений в Правила при условии, что в течении данного срока Стороны не получают от Клиента сообщение об отказе от изменений и (или) дополнений. В случае несогласия с изменениями и (или) дополнениями в Правила, Клиент имеет право до вступления их в силу в одностороннем порядке отказаться от исполнения Правил, обратившись к Оператору для получения остатка средств (в случае его наличия) и закрытия Школьной карты. В случае неполучения от Клиента письменного уведомления об отказе исполнения новых Правил, Сторонами

считается это выражением согласия Клиента (акцептом) изменений и (или) дополнений. Уведомление Клиентов в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, может по выбору Сторон, сопровождаться иными способами отправки информации.

12.6. В случае несогласия Поставщика на работу в Системе в соответствии с новой редакцией Правил Поставщик должен расторгнуть Договор до вступления новой редакции Правил в силу. С момента вступления новой редакции Правил в силу Субъекты Системы руководствуются положениями новых Правил.

**Приложение №1
к Правилам работы Системы
информационного обмена при работе с
электронными денежными средствами для
оплаты питания и прочих услуг на
территории общеобразовательных
организаций**

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ШКОЛЬНОЙ КАРТЫ

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 1.1. «Газпромбанк» (Акционерное общество), место нахождения и адрес: 117420, г.Москва, ул.Намёткина, дом 16, корпус 1, Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 354, являющееся организатором Системы, обеспечивающее внедрение, эксплуатацию и сопровождение (организационное, техническое, информационное) Системы, имеющая право использовать на законном основании документальный и программно-аппаратный комплексы Системы. В рамках настоящих Правил «Газпромбанк» (Акционерное общество) является также Расчётным банком, при этом в целях разделения выполняемых функций в настоящих Правилах статусы Оператора и Расчётного банка разделены.
- 1.2. Расчётный банк (далее – Банк) – «Газпромбанк» (Акционерное общество), кредитная организация, являющаяся оператором электронных денежных средств (далее – ЭДС), осуществляющая свою деятельность на основании и в соответствии с лицензией Банка России.
- 1.3. Школа – Частное образовательное учреждение «Газпром школа Санкт-Петербург», организация, осуществляющая образовательную деятельность, организующее на своей территории процесс предоставления питания и прочих услуг учащимся, а также их оплаты с использованием Системы.
- 1.4. Поставщик услуги (далее Поставщик) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее(-ий) услуги, реализующее(-ий) товары Клиентам в рамках организации питания обучающихся в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, и (или) услуг по предоставлению дополнительного образования. Присоединение Поставщика в целях совершения Клиентами оплаты услуг, товаров Поставщика, осуществляется Оператором на основании заключенного Договора присоединения Поставщика. Поставщик признает обязательство Клиента по оплате услуг (товаров) Поставщика исполненным в размере суммы перевода ЭДС, инициированного Клиентом и исполненного Банком на основании Клирингового реестра. Перечень Поставщиков размещается на сайте Школы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.spb-school.gazprom.ru, а так же на сайте Расчётного банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.gazprombank.ru.

1.5. Клиент – физическое лицо, получившее Школьную карту на неопределенный срок для её использования в соответствии с офертой Оператора электронных денежных средств и заключивший договор с Оператором электронных денежных средств и без проведения Оператором электронных денежных средств идентификации клиента – физического лица в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

1.6. Школьная карта – является неперсонифицированным электронным средством платежа в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон №161-ФЗ), использование которой осуществляется Клиентом при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, а общая сумма переводимых Клиентом ЭДС с использованием Школьной карты не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца. Школьная карта не может использоваться Клиентом, не прошедшим упрощенную идентификацию, для осуществления перевода ЭДС другому физическому лицу либо для получения переводимых ЭДС от другого физического лица. Упрощенная идентификация Клиента, представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца осуществляется в случаях и порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. Школьная карта не является предоплаченной картой и не содержит банковских (финансовых) приложений. Школьная карта является электронным носителем информации в формате пластиковой карты, браслета, брелока и другого вида, со встроенным микропроцессором; не содержит персональных данных Клиента. Для обеспечения целей настоящего Договора, Клиент – родитель/законный представитель обучающегося является **Держателем** Школьной карты, а обучающийся ребёнок Клиента – **Пользователем** Школьной карты; в соответствии с законодательством Российской Федерации Держатель несёт полную и всестороннюю ответственность за действия или бездействия Пользователя. Школьная карта является собственностью Образовательной организации и выдаётся Клиенту на определённый ограниченный срок. Школьная карта применяется (используется) исключительно в рамках функционирования Системы.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила являются в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации официальным публичным предложением (Офертой) Оператора Клиентам, являющимся физическими лицами, заключить Договор на выпуск и обслуживание Школьной карты в целях передачи Клиентами распоряжений Банку, и офертой Банка, на заключение договора на учет остатка ЭДС Банком и исполнение распоряжений Клиента с использованием Школьной карты об осуществлении переводов в целях исполнения его денежных обязательств перед Поставщиками.

2.2. Договор с Клиентом заключается в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, считается заключенным и вступает в силу с момента совершения конклюдентных действий Клиентом, направленных на пополнение (увеличение) остатка электронных денежных средств, означающих полное и безоговорочное принятие всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и тем самым подтверждающих, что до заключения Договора Клиент получил

от Оператора и Банка, и ознакомился со следующей информацией, которая является понятной для Клиента:

- о наименовании и месте нахождения Оператора, а также о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения;
- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Школьной карты;
- о способах и местах предоставления денежных средств физическим лицом Банку;
- о способах и местах осуществления перевода электронных денежных средств;
- о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с физического лица;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения.

До получения Школьной карты и заключения Договора с Банком Клиент обязуется ознакомиться на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.gazprombank.ru с условиями Правил и иными документами, информацией об оказываемых ему Банком услугах и иной информацией.

Стороны пришли к соглашению, что подтверждением ознакомления Клиента с вышеуказанной информацией является совершение конклюдентных действий Клиентом,

направленных на пополнение (увеличение) остатка ЭДС, тем самым подтверждающим, что до заключения Договора Клиент получил от Банка и ознакомился с вышеуказанной информацией, все условия которой понятны и ясны Клиенту. Денежные средства, размещенные в ЭДС Клиентом, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

С момента первого внесения денежных средств Клиентом в целях увеличения остатка электронных денежных средств в Банке, Банк заключает договор с Клиентом и становится обязанным по исполнению распоряжений Клиента с Школьной карты об осуществлении переводов в целях исполнения его денежных обязательств перед Поставщиками.

2.3. С момента получения Школьной карты Клиент в полном объеме и безусловно соглашается с условиями настоящих Правил и обязуется их исполнять. Факт получения Школьной карты является подтверждением факта полного и безусловного согласия Клиента с условиями настоящих Правил, а акцептом являются действия Оператора, обеспечивающие Клиенту доступ к услугам, предлагаемым в Системе.

2.4. В момент первого пополнения Школьной карты денежными средствами в целях увеличения остатка электронных денежных средств в Банке, Клиент заключает договор с Банком.

2.5. Операции, предусмотренные настоящими Правилами, осуществляются Банком в валюте Российской Федерации. За оказание Банком услуг Клиенту по учету остатка ЭДС Банком и исполнение распоряжений Клиента с использованием Школьной карты комиссионное вознаграждение не взимается.

2.6. Банк вправе приостановить операции с ЭДС Клиента, отказать Клиенту в совершении операции с ЭДС и (или) прекратить использование Клиентом Школьной карты в случае:

- наличия информации об осуществлении мошеннических действий с Школьной картой,
- недостаточности денежных средств для осуществления расчетов по операции с использованием Школьной карты,

- нарушения Пользователем условий договора с Банком и/или Правил Системы, либо на основании полученного от Клиента заявления, содержащего номер Школьной карты, предоставленного Клиентом Банку.

Информация о недостаточности денежных средств при осуществлении расчетов с использованием Школьной карты отражается на Терминале оплаты. Информация о включении Школьной карты в СТОП-ЛИСТ отражается на Терминале оплаты / Терминале пополнения / личном кабинете, либо предоставляется при обращении Клиента в офис Оператора или Банк через форму обращения, размещенную на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.gazprombank.ru.

3. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ШКОЛЬНОЙ КАРТЫ КЛИЕНТОМ

3.1. Перед получением Школьной карты Клиенту необходимо ознакомиться с Правилами и другими информационными материалами, касающихся условий работы Школьной карты, на сайте Оператора Системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.spb-school.gazprom.ru, а так же в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Банка, являющегося оператором электронных денежных средств, по адресу: www.gazprombank.ru.

3.2. После ознакомления с Правилами Клиенту необходимо обратиться к классному руководителю школы для получения временных данных для входа в личный кабинет. Далее Клиенту нужно авторизоваться на официальном сайте www.spb-school.gazprom.ru, сменив временные данные на постоянные. При возникновении вопросов при авторизации и использовании личного кабинета приложения нужно обратиться на бесплатную горячую линию Школы по телефону 8-800-500-25-69.

У Клиента есть возможность получить Школьную карту в одном из трёх вариантов:

- пластиковая карта на материальном носителе
- карта в виде форм-фактора браслет из кожи и силикона
- карта в виде форм-фактора брелка

Выбранный вариант школьной карты на материальном носителе или в виде различных форм-факторов определяет Клиент.

3.3. Система обеспечивает Клиентов дополнительными информационными сервисами, в совокупности в дальнейшем именуемыми ИС «Феникс. Школьная карта»- Клиент пополняет Школьную карту в личном кабинете на сайте: <https://fcards.ru>, либо в мобильном приложении, которое устанавливается Клиентом самостоятельно с помощью сервисов (Google Play, App Store есть ссылка на сайте). Мобильное приложение работает на планшетах и смартфонах, на которых установлена операционная система iOS или Андроид. Для авторизации в мобильном приложении используются те же данные, что и на официальном сайте. Так же в мобильном приложении доступны те же функции, что и на веб портале: возможность отслеживания времени посещения школы учеником, просмотр затрат на его питание и остатка денежных средств на Школьной карте, просмотр причин в случае отказа в операциях с ЭДС, а также используются те же разделы – как зарегистрировать Школьную карту, как проверить баланс школьной карты, статус карты, как активировать школьную карту, либо, наоборот, как активную карту перевести в статус

неактивный. Если у Клиента остаются вопросы после просмотра в личном кабинете информации, например, по отказу в операциях ЭДС, то на сайте <https://fcards.ru> есть возможность задать вопрос, либо написать на официальный сайт через форму обратной связи Банка www.gazprombank.ru обращение, а также можно обратиться на бесплатную горячую линию по телефону 8-800-500-25-69 или горячую линию Банка 8-800-100-07-01. На сайте <https://fcards.ru> опубликованы часто- задаваемые вопросы и ответы на них, и, если опубликованной информации будет недостаточно, то так же у Клиента есть возможность обратиться по указанным выше телефонам и(или) отправить обращения на официальные сайты Школы и Банка.

3.4. У клиента в личном кабинете есть настройки с возможностью установки ежедневного лимита на сумму операций с ЭДС, лимит распространяется на сумму дополнительных трат ученика на прочие товары и не распространяется на траты по оплате питания (обедов). В мобильном приложении школьнику имеется возможность заранее выбрать блюда и получить их после оплаты.

3.5. В случае утери Школьной карты Клиент обязан незамедлительно сообщить в Школу, позвонить на горячую линию телефону 8-800-500-25-69, либо сообщить через личный кабинет в сети Интернет по адресу: <https://fcards.ru> или в Банк через форму обращения, размещенную на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.gazprombank.ru. При обращении Клиента в Банк с указанным заявлением, Банк обязан незамедлительно направить копию заявления Оператору для включения последним данных о такой Школьной карте в СТОП-ЛИСТ. Оператор при получении уведомления об утрате Школьной карты от самого клиента или от Банка обязан в тот же день направить сведения о такой Школьной карте в Систему, включив Школьную карту в СТОП-ЛИСТ. Клиент несёт расходы на приобретение новой карты согласно тарифам, размещённым на сайте Оператора

3.6. Дополнительные услуги по Школьным картам не предусмотрены.

3.7. Пополнение электронных денежных средств на Школьную карту происходит посредством совершения Клиентом операции по переводу денежных средств с банковской карты в личном кабинете на веб-сайте или в личном кабинете. Поручение Клиента на пополнение ЭДС на Школьную карту Банк производит в установленном Законом срок.

3.8. В случае расторжения договора с Банком и закрытия Клиентом Школьной карты, остаток электронных денежных средств возвращается Клиенту по его требованию в следующем порядке:

- Клиент обращается в Школу с соответствующим заявлением о закрытии карты и переводом остатка на Школьной карте с указанием всех необходимых для перевода реквизитов, указывает свои данные, в том числе данные документа, удостоверяющие личность, номер школьной карты и размер остатка, а также предоставляет Банку право на составление расчётного документа. Школа, получив заявление Клиента, проверяет информацию об остатке электронных денежных средств, передаёт информацию Банку в срок, не позднее 3-х рабочих дней со дня принятия заявления от Клиента информацию о переводе остатка электронных денежных средств со Школьной карты. При наличии требуемого к перечислению остатка электронных денежных средств, Банк в установленном Законом срок производит перевод денежных средств на банковский счёт Клиента,

указанный в заявлении последнего. При недостатке электронных денежных средств на Школьной карте Клиента, Банк отказывает Оператору в переводе денежных средств, Школа доводит до сведения Клиента отказ Банка и причину отказа.

3.9. Клиенту запрещается:

- сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму Школьной карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу;
- подвергать Школьной карты действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания Школьной карты;
- наносить на Школьную карту металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать Школьную карту в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие Школьной карты и терминалов при ее обслуживании;
- изменять дизайн и внешний вид Школьной карты;
- использовать Школьную карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в Школьной карте, делать ее копии и дубликаты.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. По соглашению сторон внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Правила, в том числе изменение условий обслуживания Школьных карт и их использования, утверждение их новых редакций, осуществляется в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, а также порядка и условий обслуживания Банком Школьных карт, в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Банк осуществляет уведомление Клиентов о предлагаемых изменениях и (или) дополнениях в настоящие Правила в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты их вступления в силу путем размещения сообщений с полным текстом изменений (новой редакции и (или) дополнений) на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.gazprombank.ru. Клиенты с целью гарантированного получения сведений о предложении Банка и о планируемых изменениях/дополнениях Правил обязаны ежедневно любым доступным способом получать информацию об изменении Правил путем обращения в офисы Банка или на сайт Банка. Моментом ознакомления Клиентов с опубликованной информацией считается момент, с которого информация стала доступна для Клиентов. Банк не несет ответственности, если изменения и (или) дополнения, опубликованные в порядке и в сроки, установленные Правилами, не были своевременно изучены и (или) не были правильно поняты Клиентом.

4.2. Правила считаются измененными по соглашению сторон по истечении 30 (тридцати) календарных дней после опубликования Банком в соответствии с настоящим пунктом предложения (оферты) о внесении изменений и (или) дополнений в Правила при условии, что в течение данного срока Банк не получит от Клиента сообщение об отказе от изменения

(отказе) от акцепта. В случае несогласия с изменениями и (или) дополнениями в Правила, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения Правил, обратившись в Банк для получения остатка средств (в случае его наличия).

В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Правил письменного уведомления Клиента об отказе от исполнения, Банк считает это выражением согласия Клиента (акцептом) с изменениями или дополнениями. Уведомление Клиентов в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, может по выбору Банка сопровождаться иными способами отправки информации.

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1.1. В случае нанесения Системе и/или Участникам ущерба путем несанкционированного использования Школьной карты, Клиент несет ответственность и возмещает такой причиненный ущерб в полном объеме.

1.2. Поставщик несет ответственность перед Клиентом за качество предоставленных Клиенту товаров и услуг.

1.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающими между Клиентами и Поставщиками.

1.4. Банк несет ответственность за сроки совершения операций с ЭДС. В случае нарушения Банком срока перевода ЭДС, а также невыполнении распоряжений Клиента о возврате остатка ЭДС, Банк уплачивает Клиенту неустойку, рассчитываемую по ставке 0,01% годовых от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более суммы неисполненного распоряжения.